

【振替制度の基本的なルール】

期日	令和 5 年 9 月 1 日より
振替予約方法	アプリ上
振替可能教室	裏面の振替教室一覧をご覧ください
欠席連絡	欠席当日の 23 時 59 分まで ※期日までにご連絡がない場合は振替権が発生しません
振替可能期限	欠席日の当月～翌月末
振替受付期間	欠席日の前月末日より翌月末まで
振替可能回数	月内の欠席 3 回まで
振替予約期限	振替日の前日 23 時 59 分まで
振替キャンセル	振替日当日の 23 時 59 分まで ※期日までにご連絡がない場合は振替消化されます

【諸注意】※重要

- 欠席入力：アプリ上で欠席入力を行うことで振替可能。
※アプリをご利用できない方は別途ご相談ください。
- 振替申込：振替希望日を選択し、空きがあれば取得することが可能。
- 振替可能期間に振替できなかった場合においても、繰越・返金はありません。
振替制度は必ずしもレッスン回数を保証するものではありません。ご了承ください。
- 振替は在籍期間中に利用できる制度です。休会月・退会後の振替消化はできません。
参加月での振替消化をしていただきますようお願いいたします。
- 教室変更をした際、変更月にて既に振替可能区分以外の教室へ振替予約をしている場合は、一度キャンセルの上、変更先の区分内の教室へ振替予約をしてください。
- 体育館・会議室・テニス教室は 12 月休館のため、11 月欠席分は 11 月での振替消化をしていただきますようお願いいたします。
- 3 月欠席分は 3 月中のみ振替可能期間とさせていただきます。ご注意ください。
- 子どもプール教室のみ認定日への振替はできません。
- ご不明な点がございましたら下記お問い合わせ先までご連絡ください。